

eラーニング 受講についてのFAQ

1 『研修 My Page』にログインできません。

『研修 My Page』にログインするためには、次のユーザーIDとパスワードを入力してください。

ユーザーID：通知文等に示してあります

パスワード：初期設定ではユーザーIDと同じ

※パスワードは、今年度だけでなく、次年度以降もサポートシステムにログインするために必要となります。必ず忘れないよう記録しておいてください。

※よくある間違い

- ・「a16xxxxx00」
 - ・「116xxxxx」
 - ・研修、講座の受講番号
 - ・「e16xxxxx」
- ⇒ 正しいユーザーID
を入力してください。

2 eラーニングの受講状況を確認したいです。どこを見ればよいでしょうか。

eラーニングの受講状況は、[研修 My Page] メインメニューの[履歴確認]で確認できます（下記画面）。

※受講日の翌日以降に反映されます。



[履歴確認] をクリックすると、このような画面が表示されます。教材をすべて視聴し、アンケート提出が完了した研修・講座について表示されます。

年度	研修大分類	研修番号	研修名
2021	キャリア・アップ研修	102302	【E】中堅教諭等資質向上研修を受講するに当たって
2021	キャリア・アップ研修	102303	【E】特定課題研究の進め方とまとめ方

3 eラーニングのアンケートに回答し、[戻る] ボタンを押すと、「システムエラーが発生しました。システム管理者にお問い合わせください」と表示されます。アンケートは提出されたのでしょうか。

上記のような操作をした場合、次のような画面が出てきます。

システムエラーが発生しました。システム管理者にお問い合わせください。

© Fuji Xerox Co., Ltd. 2000-2018

この画面が出て、アンケートは提出されております。

ウインドウ右上の [x] ボタンを押していただき終了していただいて構いません。別のeラーニング研修があれば、そのまま [研修My Page] に戻り、引き続き受講を進めてください。