学んで防ごう、消費者トラブル「ワンクリック詐欺」

|  |  |
| --- | --- |
| ◇消費者のいけないところ◇ | ◆悪質業者のたくらみ◆ |
|  |  |

トラブルの予防法・対処法のまとめ

◇消費者はどうすればいい？？

他のグループの意見

学習のまとめ（学んだこと，気付いたこと，考えたこと）

 学んで防ごう，消費者トラブル「ワンクリック詐欺」

|  |  |
| --- | --- |
| ◇消費者のいけないところ◇ | ◆悪質業者のたくらみ◆ |
| ・いかがわしいサイトを見ている。・年齢で嘘をついた。・電話をかけてしまった。・自分で何とかしようとしたところ。 | ・契約が成立していないのに，お金を請求する。・個人情報を悪用しようとしている。・脅迫している。 |

トラブルの予防法・対処法のまとめ

・返信メールや，電話をしない。

・契約の意思確認がない場合は，契約成立はしないので，金銭の要求には応じない。

・個人情報は教えない。

・迷惑メールをブロックするよう設定する。

・フィルタリングを設定する。

　（↑技術で学んだ内容を生かすとよい。）

◇消費者はどうすればいい？？

・怪しいサイトは見ない。

・変な請求が来ても，無視する。

・本当に困ったときは，消費生活センターに相談する。

他のグループの意見

学習のまとめ（学んだこと，気付いたこと，考えたこと）